**Городская педагогическая конференция «Новые аспекты реализации программы воспитания в Год семьи».**

**Тема площадки: «Риски и ошибки в работе с родителями».**

**Тема выступления: «Как работать с «трудными» родителями учеников?»**

**Директор МБОУ СОШ № 50 г. Калуги Н.Н. Якушев**

**28.08.2024 г.**

**Простые правила конструктивного диалога директора школы с родителями.**

1. **Приходите на беседу с родителями в максимально спокойном расположении духа. Важно держать себя в руках и не наговорить лишнего - от этого зависят ваши дальнейшие отношения.**
2. **Приходите на встречу с родителями с целью разобраться в ситуации, а не конфликтовать, выясните все подробности. Покажите, что вы также заинтересованы в решении проблемы и готовы сделать всё от вас зависящее, чтобы исправить ситуацию и не допустить ее повторения. Когда человек высказывает претензию, он ожидает получить отпор — защиту! Но когда вместо напряженного сопротивления он слышит «Да, это очень важный вопрос!», то оказывается в состоянии «позитивной растерянности». Уходят тревога и напряжение, которые были у него в момент предъявления претензии, и появляется возможность вести спокойный, обстоятельный диалог — по существу.**
3. **Не стоит отрицать вину школы, если она есть. Если допущена ошибка, признайте это и будьте готовы принести извинения. В этот момент важно высказать свою позицию, привести доводы и контраргументы. Но это должна быть объективная информация, а не попытка себя оправдать. Необходимо объяснить: почему это так происходит, но не на минуту не снимать с себя груз ответственности. Люди готовы принять многие «накладки» и «не стыковки», если им уважительно объяснить причины произошедшего и вынести на обсуждение важные факты. Это позволит родителю по-новому взглянуть на ситуацию и учесть наше мнение.**
4. **Нельзя и слепо соглашаться с голословными обвинениями или оскорблениями в свой адрес и в адрес школы, если таковые высказываются родителями. Если родитель в разговоре начинает повышать голос, остановите его и дайте понять, что беседу с ним вы будете продолжать только в спокойном тоне.**
5. **Нельзя вешать ярлыки. Попробуйте спокойно разобраться в ситуации вместе, не ищите, кто прав, кто виноват, а постарайтесь выяснить, что важно для каждой стороны в сложившейся ситуации.**
6. **В завершении разговора узнайте, какой выход из ситуации видит родитель и что можно сделать для разрешения конфликта. Озвучьте свои варианты, найдите общие точки и закончите встречу вежливо и спокойно. Скажите: «Давайте вместе подумаем и примем правильное для нас решение!» Корректность, уважение, понимание приведут к конструктивному диалогу, и, соответственно, к решению. Каждый может стать на место другого, понять почему он поступает так, а не иначе!**

**Используйте данные правила, и это не только убережет вас от ошибок в вашей работе, но и наладит хорошие отношения с другим человеком. Вы сбережете множество нервных клеток себе и «трудному» родителю.**